

Heizung Sanitär Schwimmbadtechnik

Kunden- und Havariedienst: ☎ 03591/3750-0

Selbstbedienungsfachmarkt für Heimwerker

Fachgeschäft für Gasgeräte, Camping- & Freizeitartikel

HSH

Heizung Sanitär Haustechnik

Zeppelinstr. 4 • 02625 Bautzen

Liebe Kundin, lieber Kunde

wir möchten, dass Sie mit Ihrer Bestellung rundum zufrieden sind.

Sollte die gelieferte Ware nicht Ihren Erwartungen entsprechen, können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 7 Tagen ab Warenanlieferung widerrufen.

Bitte fügen Sie dieses Formular inkl. Ihrer Kunden- und Rechnungsnummer unbedingt Ihrer Rücksendung bei! Bitte beachten Sie, dass wir keine unfreien Rücksendungen annehmen können, es sei denn die Ware ist mangelhaft.

Nach Warenerhalt wird auf Ihrem Kundenkonto eine Gutschrift über den zurückgesendeten Warenwert verbucht. Sind die zurückgesendeten Waren in Gebrauch gewesen, behalten wir uns vor, einen angemessenen Betrag in Abzug zu bringen.

Bei Rücksendungen über 40,00 Euro Bestellwert: Rücksendungen können nur über den von uns autorisierten Paketdienst erfolgen. Wir organisieren für Sie den Rücktransport. Rufen Sie uns unter der **0 35 91 / 3 75 00** an, faxen oder Mailen Sie und die Rücksendung wird kostenlos abgeholt.

Bei Bestellungen unter 40,00 Euro Warenwert: Sie tragen die Rücksendekosten selbst! In diesem Fall ist Ihnen die Versandart der Rücksendung freigestellt! Sie können die Deutsche Post oder andere Paketdienste nutzen. Bitte beachten Sie, dass wir keine unfreien Rücksendungen annehmen!

Ihre Warenrücksendungen senden Sie bitte an unsere Retourenabteilung

SCHWIMMBADTEAM HSH

Retourenabteilung Zeppelinstr. 4 02625 Bautzen

Die mit ⊗ gekennzeichneten Felder müssen zur Bearbeitung unbedingt ausgefüllt sein.

⊗
Kundennummer

⊗
Rechnungsnummer

Ersatzlieferung erwünscht
 Ersatzlieferung nicht erwünscht
 Auszahlung erwünscht
Kontonr.:
BLZ:
bei:

Anzahl zurückgesendeter Pakete

Artikel beschädigt
 Doppelte Bestellung
 Artikel erfüllt nicht die Erwartungen
 Keine Bestellung erteilt
 Andere Gründe

.....
.....
.....

⊗ Folgende Ware schicke ich an Firma HSH zurück

Menge	Artikel	Preis

Datum

Unterschrift